EURO-GROUP s.c.
Zbigniew Wilk, Bozena Hebda, Robert Wilk
32-444 Głogoczów 819
Tel: 12 273-07-25

www.demot.pl

FORMULARZ ZWROTU TOWARU

PROSIMY O WYPEŁNIENIE CZYTELNIE WSZYSTKICH PÓL FORMULARZA

DANE ZWRACAJĄCEGO:

IMIĘ I NAZWISKO:	
LOGIN	
NUMER AUKCJI/ZAMÓWIENIA	
TELEFON	
NUMER RACHUNKU BANKOWEGO (26)	
ADRES	
ADRES E-MAIL	

DANE ZWRACANEGO PRODUKTU:

NAZWA PRODUKTU	
MODEL	
NUMER SERYJNY	
DATA SPRZEDAŻY	
NUMER RACHUNKU/FAKTURY	

Dokładny opis przyczyny zwrotu:

.....

.....

.....

1. Na mocy ustawy (Dz.U. z 2000 r., nr 22, poz. 271), klientowi przysługuje prawo zwrotu towaru zakupionego przez internet w ciągu 10 dni od daty dostarczenia przesyłki.
2. Prawo zwrotu bez podania przyczyny przysługuje tylko osobom prywatnym (nie prowadzącym działalności gospodarczej)
3. Warunkiem przyjęcia zwrotu jest dostarczenie, lub odesłanie nam zakupionego towaru w oryginalnym, nieuszkodzonym opakowaniu, bez śladów użytkowania wraz z kompletem części i dokumentów m.in. karta gwarancyjna, dowód zakupu oraz poprawnie wypełnionym formularzem zwrotu.
4. Zwrot jest możliwy tylko wówczas, gdy towar nie był używany. Produkt musi być czysty i posiadać oryginalne nie uszkodzone opakowanie i etykietę.
5. Wraz ze zwracanym towarem konieczny jest zwrot paragonu, bądź faktury VAT, oryginalne opakowanie produktu, oraz prawidłowo wypełniony formularz zwrotu towaru.
6. Sklep gwarantuje zwrot kwoty równej cenie towarów zapłaconej przez klienta, widniejącej na dokumencie sprzedaży (paragonie, fakturze VAT). Pieniądze zostaną zwrócone w ciągu 14 dni (od dnia otrzymania przesyłki ze zwracanym towarem), przelewem bankowym na wskazane przez klienta konto bankowe. Koszt przesyłki do klienta (uwzględniony na dokumencie zakupu - paragonie, fakturze VAT) i koszt odesłania towaru przez klienta nie podlegają zwrotowi.
7. Towar, którego zwrot nie zostanie uznany zostanie odesłany na koszt klienta.
8. Towar należy starannie zapakować, aby nie uległ on uszkodzeniu.
9. Koszty manipulacyjne z tytułu zwrotu towaru ponosi klient.
10. W przypadku Faktury VAT po otrzymaniu przesyłki i uznaniu „zwrotu", klient otrzyma Korektę Faktury Vat, której kopię po podpisaniu należy odesłać na nasz adres.
11. W przypadku zwrotu należności przekazem pocztowym od zwracanej kwoty zostanie odjęty koszt przekazu pocztowego - minimum 8,50 zł.
12. Firma EURO-GROUP s.c. Zbigniew Wilk, Jaromir Hebda, Robert Wilk zastrzega sobie wyłączne prawo oceny stanu zwróconego produktu i odmowy akceptacji zwrotu.
13. Koszty odesłania towaru ponosi Kupujący.

Oświadczam, że zapoznałem/łam się z pkt. 10-13 oraz że niniejszy formularz w przypadku uznania zwrotu towaru(ów) stanowi zgodnie z art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkty niebezpieczne (Dz. U. nr 22, poz. 271) potwierdzenie odstąpienia od umowy zawartej na odległość pomiędzy mną a firmą EURO-GROUP s.c. Zbigniew Wilk, Jaromir Hebda, Robert Wilk.

DATA: ..... *PODPIS:.....*